

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

### *Art.1- Premessa*

I- D&F Green di dott. Federico Carollo, corrente sede a Viareggio (LU), via Lungo Canale Est n. 29, iscritta presso la Camera di Commercio di Lucca al n. **CRLFRC72B27D612Z**, e REA nr. **LU-213867**, Partita IVA n. **02215570462**, esercita la propria attività commerciale nel settore del risparmio energetico, fonti alternative e sicurezza, vendendo i beni prodotti dalle seguenti aziende: Daikin, Mitsubishi Electric, Hitachi, LG, Panasonic, Samsung, Baxi, Thermomec, Hyundai, Geser, Dawua, Artel, Laminox, Elite, Biopellet, DSM, Immergas, Cordivari, Stabile, Foco, Nordica-Extraflame, Solarfocus, Pro-Light, Select, Silentron, Domotec.

II- I beni oggetto delle presenti condizioni generali di vendita online, pertanto, non sono prodotti dalla D&F Green di dott. Federico Carollo, la quale, anche ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, riveste la qualifica di distributore autorizzato.

### *Art.2- Ambito di applicazione delle condizioni generali*

I- Le presenti condizioni generali disciplinano i contratti di vendita online dei prodotti distribuiti dalla D&F Green di dott. Federico Carollo tramite il sito web <http://www.dfgreen.it>.

### *Art. 3- Definizioni*

I- Con l'espressione «**venditore**» s'intende la D&F Green di dott. Federico Carollo, come sopra individuata.

II- Con l'espressione «**acquirente**» s'intende il soggetto, persona fisica, giuridica o ente di fatto, che compie l'acquisto online.

III- Con l'espressione «**consumatore**» s'intende, ai sensi dell'art. 3, lett. a), D.Lgs. 206/2005, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

IV- Con l'espressione «**contratto di vendita on line**», s'intende il contratto di compravendita stipulato tra il Venditore e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite una piattaforma telematica gestita da D&F Green di dott. Federico Carollo.

### *Art. 4- Disponibilità e descrizione dei prodotti*

I- Il Venditore indica, in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, il numero dei prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi di spedizione.

II- Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Venditore, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente se il bene non è più prenotabile ovvero quali sono i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

III- Le schede tecniche e le descrizioni dei prodotti sono comunicate a D&F Green di dott. Federico Carollo dai suoi partners e fornitori. D&F Green di dott. Federico Carollo, pertanto, declina ogni responsabilità sulla veridicità del relativo contenuto.

### *Art. 5- Prezzi dei prodotti, codici promozionali e costi di consegna*

I- Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito web [www.dfgreen.it](http://www.dfgreen.it) sono espressi in euro e sono già comprensivi di IVA. Se non diversamente specificato in fase di perfezionamento dell'ordine, la fattura sarà spedita unitamente alla merce.

II- I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo.

III- D&F Green di dott. Federico Carollo, a propria discrezione, pratica per alcuni prodotti indicati nel sito web [www.dfgreen.it](http://www.dfgreen.it) una politica di specifica scontistica. In relazione a tali prodotti il venditore appone, di fianco alla foto, la finestra di dialogo "**Richiedi informazioni per l'acquisto**", cliccando sulla quale il consumatore potrà inviare a D&F Green di dott. Federico Carollo una mail individuale di richiesta informazioni. Ricevuta la richiesta, D&F Green di dott. Federico Carollo risponderà, informando il consumatore sul contenuto esatto dell'offerta, sulla disponibilità e tempi di consegna e sul conseguente prezzo complessivo di vendita.

IV- Il codice promozionale, corrispondente ad un'offerta di prova, è utilizzabile una sola volta per famiglia (stesso indirizzo di residenza), non è rimborsabile e non è cumulabile con altre offerte di prova o con altri codici promozionali per uno stesso ordine, salvo diversa indicazione. I codici promozionali sono validi unicamente per i prodotti indicati nel sito e soltanto per il periodo indicato nella descrizione dell'offerta corrispondente. Per beneficiare del codice promozionale, l'acquirente deve inserirlo nell'apposito spazio al momento della convalida dell'ordine. In caso di dimenticanza dell'inserimento, non è possibile annullare e rinnovare l'ordine, nel caso in cui lo stesso sia già stato trattato, per chiedere l'applicazione del codice promozionale.

IV- I costi di consegna non sono ricompresi nel prezzo di vendita e devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto di seguito descritta, prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente.

V- Se l'acquirente risiede in un Paese non aderente all'Unione Europea, a tali costi devono essere aggiunti l'eventuale differenza in aumento delle imposte locali e le spese doganali. Queste spese aggiuntive sono indicate dal trasportatore all'atto della consegna della spedizione e devono essere pagate dall'acquirente al trasportatore; in mancanza di tale pagamento il trasportatore non effettuerà la consegna.

#### **Art. 6- Modalità di perfezionamento e archiviazione dei contratti di vendita online**

I- I contratti di vendita online si concludono esclusivamente attraverso la rete internet mediante i seguenti passaggi:

- 1) l'accesso dell'acquirente al sito web **www.dfgreen.it**;
- 2) la selezione dei prodotti desiderati;
- 3) l'invio dell'acquirente del messaggio di **"richiesta informazioni per l'acquisto"** relative al prodotto selezionato;
- 4) la risposta del venditore indicante le informazioni eventualmente richieste dall'acquirente, il riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, il contenuto esatto dell'offerta, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio, l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.
- 5) il successivo invio a D&F Green di dott. Federico Carollo di una mail in cui l'acquirente, previa dichiarazione di avere dato attenta lettura alle presenti condizioni generali di contratto, manifesti la propria volontà di accettare l'offerta ed esprima la propria consapevolezza che l'invio della mail a D&F Green di dott. Federico Carollo perfeziona il contratto e comporta l'obbligo di pagare.
- 6) Eventuali correzioni, da parte dell'acquirente, dei propri errori di inserimento di dati prima dell'invio dell'ordine potranno essere apportate secondo le seguenti modalità: inviare una email all'indirizzo **info@dfgreen.it** comunicando gli errori di inserimento di dati commessi e quindi da correggere.

II- Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/03, il venditore informa l'acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server e in forma cartacea (scegli tu la forma di archiviazione) presso la sede del Venditore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza. L'accesso a tale documentazione, da parte dell'acquirente, potrà essere esercitato inviando, a mezzo raccomandata a.r. presso la Sede Legale di D&F Green di dott. Federico Carollo o tramite mail all'indirizzo **info@dfgreen.it**, apposita istanza.

#### **Art. 7- Modalità di pagamento e di rimborso**

I- I pagamenti degli ordinativi possono essere effettuati tramite, bonifico bancario o contrassegno.

II- Gli eventuali rimborsi sono effettuati da D&F Green di dott. Federico Carollo con la stessa modalità di pagamento della transazione iniziale, salvo diversa intesa tra le parti.

III- In caso di pagamento tramite bonifico bancario, non appena il Venditore riceverà in accredito sul c/c bancario, precedentemente indicato all'acquirente (IBAN), il venditore provvederà immediatamente alla spedizione della merce presso l'indirizzo indicato dall'acquirente.

#### **Art. 8- Modalità e tempi di consegna**

I- I tempi di consegna dei prodotti ordinati, sono indicati nel sito web **www.dfgreen.it** e, qualora il contratto intercorra con un acquirente non consumatore, devono intendersi meramente indicativi e non vincolanti per il venditore.

II- Il prodotto ordinato viene consegnato al civico indicato dall'acquirente, il quale avrà cura di indicare anche un proprio recapito telefonico da utilizzare per facilitare la consegna.

III- Qualora la consegna debba essere effettuata al piano è previsto un supplemento da pagare direttamente al corriere. L'ammontare di tale spesa, che varia asseconda del corriere incaricato, è comunicato all'acquirente al momento della consegna del prodotto. L'acquirente, pertanto, si impegna a versare tale supplemento direttamente a mani del corriere incaricato della consegna.

IV- Al momento della consegna della merce l'acquirente è tenuto a verificare che l'imballo risulti integro. In caso di manomissioni e/o rotture l'acquirente è tenuto a contestare immediatamente la spedizione apponendo la scritta "riserva di controllo merce" sulla copia del documento di consegna da restituire firmata al corriere. Il ricevimento senza riserve della merce trasportata con il pagamento di quanto è dovuto al vettore estingue le azioni derivanti dal contratto, tranne il caso di dolo o colpa grave del vettore.

V- Eventuali altri danni non riconoscibili al momento della consegna debbono essere segnalati al vettore entro otto giorni dal ricevimento della merce a mezzo raccomandata a.r. (questa clausola riproduce fedelmente il dettato dell'art. 1698 c.c.)

VI- Qualora la consegna, per due passaggi consecutivi, non andasse a buon fine per causa non imputabile a D&F Green di dott. Federico Carollo o al corriere incaricato saranno addebitate all'acquirente le spese di custodia e/o di riconsegna, salva la facoltà di ritirare il prodotto presso il punto di smistamento del corriere.

#### **Art. 9- Diritto di recesso del consumatore**

I- All'acquirente che rivesta la qualifica di "Consumatore" compete il diritto di recedere dal Contratto di Acquisto (di seguito "**Diritto di Recesso**") **per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità.**

II- Il diritto di recesso può essere esercitato, inviando una raccomandata a.r. presso la sede del Venditore, Via Lungo Canale Est n.29, Viareggio (Lu) o inviando una mail all'indirizzo [info@dfgreen.it](mailto:info@dfgreen.it), entro il termine di **14 giorni** decorrenti dall'acquisizione del possesso fisico sui prodotti ordinati.

III- La comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto per il quale si intende esercitare il diritto di recesso. D&F Green di dr. Federico Carollo, per agevolare l'esercizio del diritto di recesso, mette a disposizione un apposito Modulo da utilizzare per la comunicazione di Recesso. Il predetto modulo può essere scaricato cliccando sul seguente link <http://www.dfgreen.it/informative/recesso.pdf>.

IV- Entro il termine di quattordici giorni decorrenti dalla comunicazione di recesso, l'acquirente dovrà restituire, recapitandolo presso la sede legale di D&F Green di dr. Federico Carollo, Via Lungo Canale Est n. 29, Viareggio (Lu), il prodotto acquistato, avendo cura di controllarne l'integrità e l'assenza di manomissioni e inserendolo nella confezione e nell'imballaggio originali.

V- D&F Green di dr. Federico Carollo, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, provvederà a riaccreditare l'importo corrisposto dal consumatore soltanto dopo che abbia ricevuto il prodotto o il consumatore abbia dimostrato di averlo spedito.

VI- Le spese di restituzione del prodotto al venditore sono a carico del consumatore. Le spese di consegna del prodotto al consumatore, viceversa, sono rimborsate dal venditore, fatta eccezione per i costi supplementari che sono a carico del consumatore, qualora quest'ultimo abbia espressamente chiesto un tipo di consegna diversa dal tipo, meno costoso, offerto da D&F Green di dr. Federico Carollo.

#### **Art. 10- Garanzia legale di conformità del prodotto**

I- L'acquirente che rivesta la qualifica di "**consumatore**", in caso di difetto di conformità del bene al contratto di vendita, potrà chiedere, alternativamente e senza spese, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Venditore eccessivamente onerosa ai sensi **dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo**. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo Raccomandata a.r., al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il

Venditore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso. Resta, comunque, inteso che se a seguito dell'intervento del centro di assistenza sarà accertata l'assenza del difetto di conformità del prodotto, all'acquirente saranno addebitati i costi di verifica e di spedizione.

**II-** Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose o il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti, l'acquirente, che rivesta la qualifica di "consumatore", potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. L'acquirente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso. Sarà in tali casi onere dell'Acquirente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Venditore.

**III-** La responsabilità del venditore a norma del presente articolo sussiste quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene.

**IV-** L'acquirente decade, comunque, dalla facoltà di attivare i rimedi contemplati dal presente articolo se non denuncia al venditore il difetto di conformità del prodotto entro il termine di due mesi dalla scoperta.

**V-** L'acquirente che non rivesta la qualifica di consumatore, in caso di vizi del prodotto, potrà avvalersi esclusivamente della tutela accordata dagli artt. 1490 ss. c.c.

***Art. 11- Limitazioni di responsabilità del venditore.***

**I-** Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

**II-** Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

**III-** Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

**IV-** Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

***Art. 12- Presentazione dei reclami***

Il cliente potrà inoltrare i propri eventuali reclami inviando una mail all'indirizzo **info@dfgreen.it**

***Art. 13- Modalità di composizione delle controversie e foro giurisdizionale competente***

**I-** Tutte le controversie nascenti dal presente contratto potranno essere deferite, in via stragiudiziale, alla Camera di Commercio di Lucca e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato.

**II-** Tutte le controversie nascenti dal presente contratto e intercorrenti tra D&F Green di dr. Federico Carollo e un acquirente che non rivesta la qualifica di consumatore sono devolute alla competenza giurisdizionale esclusiva del foro di Lucca.

**III-** Tutte le controversie nascenti dal presente contratto e intercorrenti tra D&F Green di dr. Federico Carollo e un acquirente che rivesta la qualifica di consumatore sono devolute alla competenza giurisdizionale inderogabile del foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

***Art. 14- Trattamento dei dati personali***

I dati del Cliente saranno trattati da D&F Green di dr. Federico Carollo conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione "Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003".